

**OBCHODNÍ PODMÍNKY  
PRO ŠÍŘENÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ  
FTV Prima, spol., s.r.o.**

## Obsah

1 Úvodní ustanovení .....	1
2 Definice.....	1
3 Pravidla plánování Kampaní .....	7
4 Společná ustanovení o Smlouvách .....	8
5 Postup a způsob uzavírání Smluv v Elektronickém systému .....	8
I.    Obchodní smlouva pro Televizní programy .....	8
II.   Smlouva o kampani pro Reklamní kampaně na Televizních programech.....	9
III.  Smlouva o kampani pro Sponzorování na Televizních programech .....	10
6 Postup a způsob uzavírání smluv mimo Elektronický systém.....	12
I.    Obchodní smlouva (Všechny Mediální kanály) .....	12
II.   Smlouva o kampani (všechny typy Obchodních sdělení).....	12
7 Požadavky na změnu Smlouvy o kampani pro Reklamní Spoty na Televizních programech spočívající v omezení rozsahu plnění.....	13
8 Dodání Materiálů pro účely šíření Obchodních sdělení .....	13
III.  Odpovědnost za obsah Obchodního sdělení.....	14
IV.  Lhůty pro dodání Materiálů.....	15
V.   Prodlení s dodáním Materiálů a jeho důsledky .....	16
VI.  Závadné sdělení.....	16
9 Reklamní kampaň tzv. na realitu .....	17
10 Zvláštní ustanovení o Závazném objemu a dalších závazcích z Obchodní smlouvy .....	17
11 Zvláštní ustanovení o Sponzorování .....	18
12 Zvláštní ustanovení o Umístění produktu .....	18
13 Společná ustanovení o cenách .....	19
14 Ceníky .....	20
15 Obecná ustanovení o slevách a koeficientech .....	20
16 Cena za šíření Reklamních Spotů na Televizních programech.....	21
17 Cena za šíření Sponzorských Spotů a Umístění produktu na Televizních programech.....	21
18 Cena za šíření Teleshoppingových Spotů na Televizních programech.....	21
19 Cena za šíření Obchodních sdělení na Platformách .....	22

20	Platební podmínky .....	22
21	Reklamace .....	23
22	Náhrada škody či jiné újmy .....	24
23	Výpověď s okamžitou účinností, odstoupení od Smlouvy .....	24
24	Mlčenlivost .....	25
25	Použitelnost Obchodních podmínek, přednosti dokumentů a jejich změny .....	25
26	Závěrečná ustanovení .....	26

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ŠÍŘENÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

FTV Prima, spol. s r. o.

## 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky pro šíření obchodních sdělení (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují práva a povinnosti související s poskytováním služeb šíření Obchodních sdělení společností FTV Prima, spol. s r.o. (dále jen „**Dodavatel**“).

## 2 Definice

- 2.1 Následující termíny a výrazy mají v těchto Obchodních podmínkách a smlouvách, jejichž jsou součástí, dále uvedený význam:

**Agentura** je reklamní agentura nebo mediální agentura, tedy osoba, jejímž předmětem podnikání je reklamní činnost nebo zprostředkování reklamy, která Dodavateli prokáže pověření k zabezpečování šíření Obchodních sdělení pro daného Klienta.

**Alianční příplatek** je příplatek účtovaný Dodavatelem u Aliančních Spotů dle Ceníků.

**Alianční Spot** je Spot propagující značky či produkty více než jednoho Klienta. Pokud jde o Spot šířený na Televizním programu, pak značka či produkt dalšího Klienta mohou být v Aliančním Spotu prezentovány maximálně do 20 % délky Spotu. Aliančním Spotem není takový Spot propagující více značek jednoho Klienta, které patří do jeho produktového portfolia (např. džusy a sirupy). Konečné rozhodnutí o tom, zda má Spot povahu Aliančního Spotu, provede Dodavatel.

**Autorizovaná e-mailová adresa** je u Objednatele e-mailová adresa osoby zastupující Objednatele, pokud Dodavatel tuto e-mailovou adresu na žádost Objednatele schválil. Objednatel je oprávněn komunikovat a jednat v Elektronickém systému pouze prostřednictvím této adresy, přičemž s využitím této adresy se přihlašuje do Elektronického systému pomocí účinného hesla poskytnutého Dodavatelem.

**AVMSV** je jedna či více audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání provozovaná Dodavatelem, v jejichž rámci Dodavatel zabezpečuje šíření Obchodních sdělení. Seznam těchto AVMSV je k dispozici u Dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo tento seznam průběžně měnit (rozšiřovat či zužovat).

**Bonusové garantované GRP** (též jako „**OVD G**“) jsou bonusové GRP garantované Dodavatelem nad rámec celkového objemu GRP dle Smlouvy. Dodavatel si vyhrazuje právo určovat veškeré podmínky dodání těchto GRP dle svých potřeb a možností v rámci Závazného období. Dodavatel může dodat tyto GRP kdykoliv v průběhu celého Závazného období.

**Bonusové negarantované GRP** (též jako „**OVD N**“) jsou bonusové GRP Dodavatelem negarantované nad rámec celkového objemu GRP dle Smlouvy. Vzhledem k tomu, že tyto bonusové GRP představují nenárokovou část plnění, Dodavatel si vyhrazuje právo určovat všechny okolnosti dodání těchto GRP dle svých potřeb a možností v rámci Závazného období a není povinen tyto GRP dodat vůbec nebo pouze částečně.

**Celkový závazný objem** je úhrnná cena za zabezpečení šíření Obchodních sdělení, bez ohledu na způsob jejich šíření, kterou se Objednatel zavazuje vynaložit dle Smlouvy. Celkový závazný objem je úhrnem Závazných objemů pro jednotlivé Mediální kanály.

**Cena za šíření Obchodního sdělení** je základní cena, kterou se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli za šíření Obchodního sdělení.

**Ceník** je ceník Dodavatele stanovující ceny šíření Obchodních sdělení na Mediálních kanálech.

**Ceníkové CPP** je základní cena za jeden GRP dle Ceníku Dodavatele pro jednotlivé úrovně Celkových závazných objemů a Závazných objemů OMK.

**Cílová skupina** je část obyvatel definovaná zpravidla společnými demografickými znaky nebo spotřebitelským chováním, na kterou chce Klient svá Obchodní sdělení zaměřit (resp. kterou chce oslovit svým Obchodním sdělením) na území, kde je prováděn Výzkum sledovanosti.

**Dodavatel** je společnost FTV Prima, spol. s r.o., IČO: 48115908, se sídlem Vinohradská 3217/167, 100 00 Praha 10 - Strašnice, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 16778.

**Elektronický systém** je elektronický systém Dodavatele, do kterého Dodavatel umožnil Objednateli přístup zejména za účelem uzavírání Smluv. Objednatel se do Elektronického systému přihlašuje pomocí Autorizované e-mailové adresy, jejímž prostřednictvím v Elektronickém systému jedná.

**Externí systém** (měření statistik) je na Dodavateli nezávislý systém pro výdej (emitování) Reklamních Spotů a Reklamních formátů na Platformách a měření jejich statistik (převážně zobrazení Reklamního formátu, počet prokliků atp.). Pokud se strany písemně dohodnou na osobě provozovatele Externího systému, Objednatel Dodavateli předá příslušné html kódy / tagy a umožní mu uveřejňovat Reklamní Spoty a Reklamní formáty na Platformách prostřednictvím Externího systému. Za provoz Externího systému odpovídá výlučně Objednatel. V případě neuveřejnění Reklamy v důsledku výpadku Externího systému není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení sjednané ceny v plné výši.

**GRP** (Gross Rating Point) je 1 % z počtu lidí v Závazné cílové skupině.

**HbbTV** jsou aplikace tzv. hybridní televize, tj. televizního vysílání na televizním přístroji, který je současně připojen k síti Internet a rozšiřuje službu konvenčního televizního vysílání o služby šířené prostřednictvím sítě Internet. Aktuální seznam těchto aplikací je k dispozici u Dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo tento seznam průběžně měnit (rozšiřovat či zužovat).

**Kampaň** je šíření jednoho typu Obchodních sdělení pro jeden Předmět Obchodního sdělení, zpravidla v období 1 kalendářního měsíce, bez ohledu na počet Smluv o kampani, kterými bylo takové šíření sjednáno.

**Klient nebo Zadavatel** je osoba, která vznesla podnět k šíření Obchodního sdělení a která určuje, co je Předmětem Obchodního sdělení.

**Klientské CPP** je základní cena za jeden GRP, individuálně sjednaná v Obchodní smlouvě.

**Koeficient Sekundární cílové skupiny** je cenový koeficient stanovený Ceníkem uplatňovaný u Obchodních sdělení šířených na Televizních programech dle Sekundární cílové skupiny, ve které Objednatel objednává TRP dle Smlouvy.

**Limity GRPs pro Smlouvy o kampani** na Televizních programech je výhrada Dodavatele odmítnout uzavření či poskytnutí plnění dle konkrétní Smlouvy o kampani, pokud Objednatel požadovaný či objednaný rozsah přesahuje limit Dodavatelem stanovený v Ceníku.

**Materiály** jsou podklady a dokumenty nezbytné pro šíření Obchodních sdělení na jednotlivých Mediálních kanálech. V případě Obchodních sdělení šířených na Televizních programech se jedná o: (i) Návrh rozpisu vysílání Spotů (konkrétní varianty) s označením nosiče pro vysílání v daný čas, včetně tzv. AKA kódů v případě šíření na Televizních programech ("Návrh rozpisu"), (ii) záznam Spotu, který je pro Televizní programy v souladu s Technickými podmínkami („Záznam Spotu“), (iii) hudební sestava Spotu a případné další údaje vyžadované kolektivními správci dle specifikace

oznámené Dodavatelem Objednateli („Hudební sestava“). V případě šíření Obchodních sdělení na Platformách se jedná o podklady a dokumenty uvedené v Technických podmínkách pro šíření Obchodních sdělení na Platformách. Není-li výslovně uvedeno jinak, pojem Materiály v těchto Obchodních Podmínkách označuje souhrn veškerých podkladů a dokumentů definované v tomto odstavci, tak každou jejich součástí.

**Mediální kanály** jsou způsoby šíření Obchodních sdělení podle těchto Obchodních podmínek. Jedná se o Televizní programy, Platformy a Tištěná média.

**Nabídka Obchodní smlouvy** je návrh Dodavatele na uzavření Obchodní smlouvy. Dodavatel Nabídku Obchodní smlouvy Objednateli zasílá z vlastního podnětu nebo na základě poptávky Objednatele.

**Návrh spotlistu** je návrh Objednatele či Dodavatele na rozmístění Reklamních spotů ve vysílání na Televizních programech. Návrh spotlistu je orientační, Dodavatel k němu přihlíží, ale není jím vázán.

**Nestandardní reklama** je Obchodní sdělení, které nemá formu Spotu ani Reklamního formátu. Formát Nestandardní reklamy není uveden v Technických podmínkách Dodavatele. Má-li Dodavatel zejména v souvislosti s Nestandardní reklamou technické požadavky nad rámec Technických podmínek Dodavatele, sdělí to Objednateli nejpozději 3 dny po uzavření příslušné Smlouvy o kampani. Objednatel je povinen takovéto technické požadavky Dodavatele dodržet.

**Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

**Obchodní sdělení** je podle okolností buď Obchodní sdělení ve smyslu Vysílacího zákona, nebo audiovizuální obchodní sdělení ve smyslu Zákona o regulaci reklamy, nebo, pokud se nepoužije Vysílací zákon nebo Zákon o regulaci reklamy, Reklama ve smyslu Zákona o regulaci reklamy.

**Obchodní smlouva** je rámcová smlouva upravující podmínky šíření Obchodních sdělení, na jejímž základě se Objednatel zavazuje objednat šíření Obchodních sdělení na Mediálních kanálech prostřednictvím Smluv o kampani v dohodnutém Celkovém závazném objemu, Závazném objemu OMK a dalších podmínek určených Obchodních smlouvou během Závazného období.

**Objednatel** je právnická či fyzická osoba (Agentura či Klient), která má zájem o uzavření Obchodní smlouvy či Smlouvy o kampani o šíření Obchodních sdělení či takovou Smlouvu uzavřela.

**Objednávka** je návrh Objednatele na uzavření Smlouvy o kampani učiněný dle těchto Obchodních podmínek.

**Off prime time** (též **“OPT”**) se rozumí jakýkoli vysílací čas mimo Prime time.

**OPT koeficient** je cenový koeficient stanovený Ceníkem uplatňovaný u Obchodních sdělení šířených na Televizních programech v Off prime time.

**Ostatní Mediální kanály** (též **“OMK”**) jsou (i) Sponzorování v rámci Televizních programů, (ii) Umístění produktu v rámci Televizních programů, (iii) šíření Obchodních sdělení na Serverech, (iv) šíření Obchodních sdělení v Tištěných médiích, (v) šíření Obchodních sdělení formou HbbTV.

**Platformy** je skupina služeb šíření Obchodních sdělení poskytovaných prostřednictvím sítě Internet. Seznam Platforem je k dispozici u Dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo tento seznam průběžně měnit (rozšiřovat či zužovat). Platformy zahrnují zejména aplikace HbbTV, Servery a AVMSV.

**Poplatek za dodání Reklamního Spotu** je jednorázový poplatek účtovaný Dodavatelem za dodání Reklamního Spotu prostřednictvím elektronické služby pro dodávání Reklamních Spotů určené Dodavatelem. Tento Poplatek je účtován Dodavatelem jednorázově k datu prvního šíření Reklamního Spotu; neúčtuje se v případě opakovaného šíření Reklamního Spotu, u kterého byl již účtován (bez ohledu na to, zda je šířen podle různých Smluv o kampani), ani v případě, že konkrétní Reklamní spot dodaný Dodavateli nebyl šířen.

**Pověřená osoba** je osoba, která může jménem Dodavatele ve stanoveném rozsahu uzavírat Smlouvy. Seznam těchto osob je k dispozici u Dodavatele.

**Poziční příplatek** je příplatek stanovený Ceníkem účtovaný Dodavatelem k ceně Spotů za Objednatelem vyžádanou pozici v Reklamním bloku. Sjednání Pozičního příplatku nezakládá nárok Objednatele na poskytnutí vyžádané pozice Dodavatelem (Dodavatel nezaručuje dostupnost pozice). Umístění Spotu na vyžádanou pozici podléhá možnostem Dodavatele.

**Prime time** (též "PT") je vysílací čas na Televizních programech mezi 17:30 hod. a 23:30 hod., není-li v Ceníku uvedeno pro jednotlivé Televizní programy něco jiného. Dodavatel může rozpětí Prime time změnit vydáním nového Ceníku.

**Prodej na jinou Závaznou cílovou skupinu než D 18-69 (dále jen „Prodej na TRP“)** znamená zacílení šířených Obchodních sdělení na jinou Závaznou cílovou skupinu než D 18-69, které provádí detailním plánováním a optimalizací Reklamní kampaně dle svého uvážení Dodavatel. V rámci Prodeje na TRP Dodavatel dodává objednaný počet TRP v Sekundární cílové skupině vybrané Objednatelem dle Ceníku. Není-li možnost Prodeje na TRP uvedena v Ceníku, Dodavatel ji nenabízí.

**Prodlení s dodáním Materiálů** je stav, kdy je Objednatel vůči Dodavateli v prodlení s dodáním Materiálů pro konkrétní Obchodní sdělení, nebo kterékoli jejich součástí vyžadované těmito Obchodními podmínkami ve lhůtě vyžadované těmito Obchodními podmínkami, nebo dodané Materiály neodpovídají formátu či kvalitě specifikované v Technických podmínkách pro jednotlivé Mediální kanály.

**Předmět Obchodního sdělení** je to, co má být Obchodním sdělením propagováno; typicky se jedná o produkt či značku. Předmět Obchodního sdělení se pro účely vymezení Reklamní kampaně považuje za stejný, když jsou v rámci propagace jedné značky (např. řetězce supermarketů) propagovány různé produkty (např. různé potraviny), nebo když spolu Spoty jinak zjevně obsahově souvisejí.

**Příplatek za booking** je příplatek stanovený Ceníkem účtovaný za každý jednotlivý specifický požadavek Klienta na umístění Reklamních Spotů v Televizních programech.

**Příplatek za pozdní booking** je příplatek stanovený Ceníkem účtovaný u Objednávek pro Reklamní kampaně na Televizních programech zaslaných po uplynutí Lhůty pro podávání Objednávek stanovené Dodavatelem.

**Příplatek za Prima PREMIUM** je příplatek stanovený Ceníkem za umístění Reklamního spotu v Reklamních blocích v Televizních programech u prémiových pořadů.

**PT koeficient** je cenový koeficient stanovený Ceníkem uplatňovaný u Obchodních sdělení šířených na Televizních programech v Prime time.

**Reklama** je podle okolností buď Obchodní sdělení ve formě reklamy ve smyslu Vysílacího zákona nebo reklama podle Zákona o regulaci reklamy, obsahující oznámení, předvedení či jinou prezentaci, mající za cíl podporu podnikatelské činnosti, zejména podporu spotřeby nebo prodeje zboží, výstavby, pronájmu nebo prodeje nemovitostí, prodeje nebo využití práv nebo závazků, podporu poskytování služeb.

**Reklamní blok** je část vysílání Televizních programů určená pro vysílání Spotů, oddělená od ostatního vysílání podle Vysílacího zákona či jiných příslušných právních předpisů.

**Reklamní formát** je obrazové nebo zvukově obrazové provedení Obchodního sdělení specifikované v Technických podmínkách pro šíření Obchodních sdělení na Platformách, odlišné od Reklamního spotu a Nestandardní reklamy. Reklamním formátem se typicky rozumí bannerová reklama a kontextová reklama.

**Reklamní Kampaň** je druh Kampaně, při které dochází k šíření Reklamy o stejné časové délce pro stejný Předmět Obchodního sdělení na jednotlivých Mediálních kanálech, zpravidla v období 1 kalendářního měsíce, bez ohledu na počet Smluv o kampani, kterými bylo takové šíření sjednáno.

**Reklamní Kampaň plánovaná „na realitu“** je Reklamní kampaň, pro kterou je sjednán počet umístění Spotů a jejíž cena je placena podle skutečného počtu doručených GRP/TRP v rámci příslušné Reklamní kampaně.

**Reklamní Spot** je zvukově obrazový nebo zvukový záznam obsahující Reklamu.

**Rozložení Závazného objemu GRPs** je závazek Objednatele sjednaný v Obchodní smlouvě s Celkovým závazným objemem vyšším než 10 milionů Kč stanovící rozložení Závazného objemu GRPs do jednotlivých měsíců nebo období dle Závazného období. Dodavatel není povinen přijmout Objednávky pro daný měsíc nebo období nad rámec Rozložení Závazného objemu GRPs sjednaného v Obchodní smlouvě.

**Sekundární cílová skupina** je Cílová skupina pro optimalizaci zaměření Obchodních sdělení šířených v Televizních programech vybraná Objednatelem ze seznamu uvedeném v Ceníku.

**Servery** jsou webové stránky/internetové servery/portály, na kterých Dodavatel šíří Obchodní sdělení. Aktuální seznam těchto Serverů je k dispozici u Dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo tento seznam průběžně měnit (rozšiřovat či zužovat).

**Sezónní koeficient** je cenový koeficient uplatňovaný u Obchodních sdělení podle kalendářního měsíce nebo období dle Ceníku, ve kterém je Obchodní sdělení šířeno. Výše sezónních koeficientů se řídí Ceníkem Dodavatele účinným v den přijetí Objednávky.

**Sleva novému klient** je sleva z Ceníkového CPP poskytovaná Objednateli, který v posledních čtrnácti měsících před uzavřením Smlouvy neuzavřel s Dodavatelem Smlouvu pro sebe nebo pro konkrétního Klienta. Tato sleva je zpravidla již zohledněna při sjednání Klientského CPP uvedeného v Obchodní smlouvě.

**Smlouva** je obecné označení pro veškerá smluvní ujednání uzavíraná mezi Dodavatelem a Objednatelem, jejichž nedílnou součástí jsou tyto Obchodní nabídky a rozumí se jím dle okolností Nabídka Obchodní smlouvy, Obchodní smlouva, Smlouva o kampani nebo jiné ujednání či smlouva uzavřená k šíření Obchodních sdělení na Mediálních kanálech.

**Smlouva o kampani** je smlouva upravující šíření jednoho typu Obchodního sdělení. Smlouva o kampani se pro jednotlivé typy Kampaní uzavírá na základě Objednávky způsobu uvedenými v těchto Obchodních podmínkách. Smlouva o kampani může mít povahu prováděcí dílčí Smlouvy uzavírané na základě a za podmínek Obchodní smlouvy a může být uzavřena v libovolné formě akceptací Objednávky Dodavatelem.

**Smluvní pokuta za nedodržení Celkového závazného objemu** je povinnost Objednatele v případě porušení závazku Celkového závazného objemu zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši vypočtené jako rozdíl daného Celkového závazného objemu a Výsledné ceny skutečně Dodavatelem poskytnutého a fakturovaného plnění bez DPH.

**Sponzorování** je Obchodní sdělení ve formě sponzorování ve smyslu Vysílacího zákona obsahující oznámení o poskytnutí sponzorského příspěvku – sponzorování pořadu nebo Televizního programu.

**Sponzorský Spot** znamená zvukový, zvukově-obrazový nebo obrazový záznam obsahující oznámení o Sponzorování.

**Spot** je jakékoli celistvé a ohraničené Obchodní sdělení, s výjimkou Umístění produktu. Je to (i) Reklamní Spot, (ii) Sponzorský Spot, nebo (iii) Teleshoppingový Spot.

**Stopážový koeficient a Tandemový stopážový koeficient** je cenový koeficient stanovený Ceníkem uplatňovaný u Obchodních sdělení v závislosti na jeho časové délce.

**Super break** je exkluzivní Reklamní blok výlučně na Televizním programu Prima v čase určeném jeho Dodavatelem pro každý den v době kolem 20:30 hod. v délce max. 1 minuta s povolenou nejkratší časovou délkou Spotu 10 sekund. V rámci Super breaku může být zobrazována časomíra

indikující čas do skončení Super breaku. Pro změnu Super breaku platí stejná pravidla jako pro změnu časového posunu Prime time a změnu Ceníku.

**Tandemový Spot** je Reklamní Spot jednoho Klienta rozdělený maximálně do tří částí umístěných v jednom Reklamním bloku. Tandemový Spot může obsahovat jen propagaci jednoho Klienta.

**Technické podmínky** je dokument upravující technickou specifikaci parametrů šíření Obchodních sdělení pro jednotlivé Mediální kanály Dodavatele dostupné na webových stránkách Dodavatele, jakož jsou k dispozici i na vyžádání u Dodavatele. Technické podmínky jsou nedílnou součástí Smluv, avšak nejsou k ní z technických důvodů připojeny.

**Teleshopping** je Obchodní sdělení ve formě teleshoppingu ve smyslu Vysílacího zákona obsahující přímou nabídku zboží, a to včetně nemovitého majetku, práv a závazků, nebo služeb.

**Teleshoppingový Spot** znamená zvukově obrazový záznam obsahující Teleshopping, zařazený do vysílání na Televizních programech.

**Televizní programy** jsou Televizní programy provozované Dodavatelem, v jejichž rámci Dodavatel zabezpečuje šíření Obchodních sdělení. Seznam těchto Televizních programů je k dispozici u Dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo tento seznam průběžně měnit (rozšiřovat či zužovat).

**Tištěná média** jsou tituly periodického tisku a neperiodických publikací, ve kterých Dodavatel zabezpečí šíření Obchodních sdělení. Seznam těchto Tištěných médií je k dispozici u Dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo tento seznam průběžně měnit (rozšiřovat či zužovat).

**TRP** je 1 % z počtu lidí Sekundární cílové skupiny (tedy například ženy ve věku 25-55 let).

**Umístění produktu** je Obchodní sdělení ve formě umístění produktu ve smyslu Vysílacího zákona.

**Vysílací den** je časový úsek od 06:00 jednoho dne do 05:59 hod druhého dne.

**Vysílací zákon** je zákon č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů.

**Výsledná cena** je cena za šíření Obchodních sdělení na konkrétních Mediálních kanálech, kterou je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli, přičemž Výsledná cena v sobě již zahrnuje úpravu ceny za šíření daného Obchodního sdělení pomocí příslušných příplatků, koeficientů, slev či jiných zvýšení či snížení ceny dle příslušné Smlouvy či Ceníku.

**Výzkum sledovanosti** je, neurčí-li Dodavatel jiného dodavatele takových služeb, výzkum sledovanosti Televizních programů zajišťovaný Asociací Televizních Organizací a výzkum sledovanosti televize mimo domov ReDam prováděný společností ResOLUTION Group s.r.o.. Pokud nejsou k dispozici data z Výzkumu sledovanosti, je Dodavatel vždy oprávněn tyto údaje nahradit svým odhadem.

**Zákon o AVMSV** je zákon č. 132/2010 Sb., o audiovizuálních mediálních službách na vyžádání, ve znění pozdějších předpisů.

**Zákon o regulaci reklamy** je zákon č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona č. 468/1991 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů.

**Závazná cílová skupina** je cílová skupina, ve které je Objednatel povinen objednávat Obchodních sdělení dle Smlouvy. Závazná cílová skupina je D 18-69 - lidé ve věku od 18 let do 69 let včetně žijící na území České republiky.

**Závazné období** je období, pro které je Objednatel povinen uzavřít Smlouvy o kampani dle Obchodní smlouvy v rozsahu Celkového závazného objemu, Závazného objemu OMK a dalších podmínek určených Obchodních smlouvou

**Závazný objem GRPs** je část Celkového závazného objemu, kterou se Objednatel zavazuje dle Obchodní smlouvy vynaložit na šíření Reklamních Spotů na Televizních programech.

**Závazný objem kratších stopáží** je část Závazného objemu GRPs, kterou se Objednatel zavazuje dle Obchodní smlouvy vynaložit na šíření Obchodních sdělení ve formě Reklamních Spotů o časové délce Spotu kratší jak 20 sekund včetně.

**Závazný objem Off prime** je část Závazného objemu GRPs, kterou se Objednatel zavazuje vynaložit na zabezpečení šíření Obchodních sdělení v Off prime time.

**Závazný objem OMK** je minimální částka, kterou se Objednatel zavazuje dle Obchodní smlouvy vynaložit na šíření Obchodního sdělení v OMK. Rozdělení Závazného objemu OMK mezi jednotlivé OMK stanoví Dodavatel v Ceníku, pokud tento poměr není dohodnut odlišně v Obchodní smlouvě. Cena za programatickou reklamu se do Závazného objemu OMK nezahrnuje.

**Závazný objem pro low season** je část Závazného objemu GRPs, kterou se Objednatel minimálně zavazuje vynaložit na šíření Reklamních Spotů v Televizních programech v kalendářních měsících leden a červenec.

### 3 Pravidla plánování Kampaní

- 3.1 Dodavatel ve Smlouvách neumožňuje sjednávání poměru rozložení Obchodních sdělení na jednotlivých Televizních programech.
- 3.2 Dodavatel si vyhrazuje právo Obchodní sdělení šířit dle vlastního uvážení, např. s ohledem na požadované Sekundární cílové skupiny Objednatele, vlastnosti konkrétních Mediálních kanálů (zejm. sledovanost) a s ohledem na aktuální volné kapacity pro šíření Obchodních sdělení. Po uzavření Smlouvy o kampani pro Televizní programy Dodavatel vystaví Objednateli Návrh spotlistu, kde navrhne rozmístění Reklamních Spotů na Televizních programech. Konečné umístění Obchodních sdělení se však může od vystaveného Návrhu spotlistu lišit. V případě uzavření Smlouvy o kampani na Reklamní spoty může Objednatel, za podmínek Dodavatelem stanovených, specifikovat preferované nasazení Reklamní kampaně v Elektronickém systému.
- 3.3 O rozložení a umístování Obchodních sdělení na jednotlivých Televizních programech rozhoduje Dodavatel dle svého uvážení s přihlédnutím k očekávané sledovanosti jednotlivých Televizních programů v Sekundárních cílových skupinách tak, jak vyplývá z Výsledků sledovanosti. Objednatel přenechává v rámci jednotlivých Reklamních kampaní Objednatele celý objem GRP/TRP k umístění Dodavateli. Umístění všech Spotů podléhá výhradně možnostem Dodavatele. Dodavatel bude usilovat o takové umístění, které bude v souladu s celkovým charakterem příslušné Reklamní kampaně, bude v co nejvyšší míře respektovat rozložení Prime time / Off Prime time dle Smlouvy. Rozdílné umístění těchto Spotů, než dle předchozí věty, se nepovažuje za porušení Smlouvy ze strany Dodavatele. Jsou-li některé z těchto Spotů přenechaných k umístění Dodavatele následně ze strany Dodavatele přenechány k umístění Objednateli, není tím dotčeno právo Dodavatele samostatně rozhodnout o rozdílném umístění Spotů dle tohoto odstavce. U Bonusových garantovaných GRP (OVD G) i Bonusových negarantovaných GRP (OVD N) určuje Dodavatel všechny okolnosti dodání těchto GRP.
- 3.4 Dodavatel není oprávněn GRP/TRP odvysílat nad rámec Výsledné ceny dle Smlouvy o kampani Objednateli účtovat, pokud došlo k odvysílání GRP/TRP nad rámec Smlouvy o kampani z důvodu na straně Dodavatele. Odvysílání GRP/TRP nad rámec Smlouvy o kampani se nepovažuje za porušení Smlouvy o kampani. Dodavatel má právo na zaplacení Výsledné ceny GRP/TRP i nad rámec Výsledné ceny dle Smlouvy o kampani, pokud cena daná počtem GRP/TRP převyšuje cenu dle Smlouvy o kampani o 5 % a více a zároveň pokud k takovému překročení celkové ceny došlo u Reklamních spotů výslovně vyžádaných Objednatelem nebo v případech, kdy dojde podle měření k dosažení vyšší sledovanosti oproti předpokladu v době uzavření Smlouvy o kampani.
- 3.5 Jsou-li součástí Smlouvy o kampani ujednání o OVD G nebo OVD N pro GRP/TRP, Dodavatel postupuje při jejich umístování a doručování stejně jako u Spotů přenechaných k umístění

Dodavateli. Případné nedoručení bonusových GRP/TRP ze strany Dodavatele není porušením Smlouvy a nemá vliv na Výslednou cenu.

- 3.6 Dodavatel je oprávněn dodat GRP/TRP v rozsahu maximálně 20 % z objemu Spotů sjednaných ve Smlouvě o kampani v jiném časovém pásmu (Prime time / Off prime time), než je sjednáno v Obchodní smlouvě; takto odlišně odvysílané Spoty budou účtovány v cenách dle reálně dodaných časových pásem Prime time/Off prime time až do částky Výsledné ceny dle Smlouvy o kampani.

#### **4 Společná ustanovení o Smlouvách**

- 4.1 Nabídku Obchodní smlouvy, resp. přijetí Nabídky Obchodní smlouvy, potvrzení uzavření Obchodní smlouvy, Objednávku či uzavření Smlouvy o Kampani činí osoby k tomu Objednatelem, resp. Dodavatelem pověřené či osoby jednající prostřednictvím Autorizované e-mailové adresy. Seznam oprávněných osob je k dispozici u Dodavatele.
- 4.2 Objednatel uzavírá Smlouvu vlastním jménem a na vlastní účet. Je-li to písemně dohodnuto s Dodavatelem, může Objednatel uzavřít Smlouvu vlastním jménem a na cizí účet.
- 4.3 Dodavatel není povinen uzavřít Smlouvu na základě Návrhu Obchodní smlouvy či dle Objednávky či jakéhokoli Protinávrhu; Dodavatel si dále vyhrazuje si právo kdykoli ukončit vyjednávací kolo v Elektronickém systému bez uzavření Smlouvy a dále právo kdykoli ukončit vyjednávání o jakékoli Smlouvě, aniž by Objednateli vznikly z takového jednání Dodavatele jakékoli nároky.
- 4.4 Dodavatel je oprávněn přijmout Objednávku v jiné formě než na formuláři Dodavatele, pokud obsahuje veškeré náležitosti stanovené těmito Obchodními podmínkami pro Objednávku v článku 6. K Objednávce, která nemá náležitosti požadované těmito Obchodními podmínkami Dodavatel nepřihlíží.
- 4.5 Právní vztah Objednatele a Dodavatele ze Smluv se řídí těmito Obchodními podmínkami a Technickými podmínkami. Uzavřením Smlouvy, podáním Objednávky či rezervací Sponzorování Objednatel vyjadřuje souhlas s těmito Obchodními podmínkami.
- 4.6 Produkty z nabídky Dodavatele nepředstavují návrh na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 Občanského zákoníku. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky nabídky, nepředstavuje přijetí nabídky ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 2 a 3 Občanského zákoníku.
- 4.7 V případě e-mailové objednávky je Objednatel povinen Dodavateli obratem po jeho žádosti doručit dle volby Dodavatele Objednávku opatřenou ověřeným elektronickým podpisem či fyzickým podpisem Objednatele či potvrzení o obsahu Objednávky. Pokud tak Objednatel neučiní ani 2 dny po doručení upomínky, je povinen Dodavateli na jeho žádost zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den.
- 4.8 Není-li v těchto Obchodních podmínkách uvedeno výslovně jinak nebo není-li stranami sjednáno jinak, uzavření Smlouvy mezi Objednatelem a Dodavatelem je možné pouze v písemné formě.

#### **5 Postup a způsob uzavírání Smluv v Elektronickém systému**

##### **I. Obchodní smlouva pro Televizní programy**

- 5.1 Obchodní smlouva pro Televizní programy se uzavírá na základě Nabídky Obchodní smlouvy v Elektronickém systému následovně:
- a) Vyjednávání probíhá v tzv. vyjednávacích kolech, o jejich začátku a konci je Objednatel informován v Elektronickém systému.

- b) Ve vyjednávacích kolech může Dodavatel Objednateli v Elektronickém systému zasílat jednu nebo více Nabídek Obchodní smlouvy, ze kterých si může Objednatel vybrat.
- c) Objednatel může Nabídku Obchodní smlouvy přijmout (akceptovat) ve lhůtě v Nabídce uvedené stisknutím tlačítka „*Akceptovat Nabídku*“, a to bez jakýchkoli dodatků či odchylek. Tím se Nabídka Obchodní smlouvy stává pro Objednatele závaznou (dále jako „**Závazná Nabídka Obchodní smlouvy**“) na dobu určenou v Nabídce Obchodní smlouvy (dále jako „Doba závaznosti Nabídky Obchodní smlouvy“), přičemž po Doba závaznosti Nabídky Obchodní smlouvy je Objednatel Závaznou Nabídkou Obchodní smlouvy vázán a nemůže ji odvolat, změnit či zrušit.
- d) Objednatel může na Nabídku Obchodní smlouvy zaslat Dodavateli svůj Protinávrh Obchodní smlouvy (dále jako „**Protinávrh**“), a to stisknutím tlačítka „*Poslat Protinávrh MC*“. Pokud Objednatel přijme Nabídku Obchodní smlouvy s dodatkem či odchylkou, nejedná se o přijetí Nabídky, ale o Protinávrh.
- e) Pokud Objednatel odešle Dodavateli Protinávrh, Dodavatel může zaslat Objednateli další Nabídku Obchodní smlouvy, ve které Protinávrh zcela nebo částečně zohlední. Objednatel následně postupuje podle předchozích bodů tohoto oddílu. Stejně se postupuje i v případech, kdy Objednatel odešle Dodavateli v reakci na tuto další Nabídku Obchodní smlouvy další Protinávrh.
- f) Obchodní smlouvu lze uzavřít pouze na základě Závazné Nabídky Obchodní smlouvy a pouze v Době závaznosti Nabídky Obchodní smlouvy.
- g) Obchodní smlouva je uzavřena potvrzením Závazné Nabídky Obchodní smlouvy Dodavatelem směrem k Objednateli. Dodavatel Objednateli potvrdí uzavření Obchodní smlouvy e-mailem a Závaznou Nabídku Obchodní smlouvy v Elektronickém systému změni na Obchodní smlouvu v sekci „*Uzavřené Obchodní smlouvy*“.
- h) Po uzavření Obchodní smlouvy může Dodavatel jednostranně, prostřednictvím Elektronického systému či jinak, doplnit či upřesnit následující parametry Obchodní smlouvy, přičemž Objednatel s takovým právem Dodavatele výslovně souhlas: výběr Sekundárních cílových skupin v maximálním počtu určeném Ceníkem pro optimalizaci Reklamních kampaní.

## II. Smlouva o kampani pro Reklamní kampaně na Televizních programech

5.2 Smlouva o kampani, jejímž předmětem jsou Reklamní kampaně na Televizních programech, se v Elektronickém systému uzavírá následovně:

- a) Objednatel učiní v Elektronickém systému Objednávku umístění Reklamní kampaně, kdy v Elektronickém systému v záložce „*Objednávky*“ vybere a vyplní tyto povinné údaje:
  - i. časová délka Reklamního spotu,
    - i) počet GRP/TRP,
    - ii) číslo Obchodní smlouvy nebo Nabídky Obchodní smlouvy,
    - iii) produkt,
    - iv) časové období.

Objednatel může dále volitelně uvést pro Dodavatele nezávazné preference:

- v) časové omezení kampaně,
- vi) datumové omezení kampaně,
- vii) návrh pozice v Reklamním bloku,

viii) orientační Návrh spotlistu, přičemž Dodavatel není tímto výběrem vázán.

- b) Objednatel odešle Objednávku stisknutím tlačítka „Odeslat“ (či jiného tlačítka obdobného významu), tím se Objednávka stává pro Objednatele závaznou a nelze ji odvolat.
- c) Dodavatel zašle Objednateli na základě Objednávky potvrzení Objednávky v Elektronickém systému, přičemž tímto odesláním potvrzení (akceptace) je Smlouva o kampani uzavřena, nebo v něm Objednávku odmítne odesláním oznámení o odmítnutí.
- d) Objednatel je povinen zaslat Dodavateli Objednávku nejpozději do konce Lhůty pro podávání Objednávek (dále jen „Lhůta pro podávání Objednávek“) stanovené Dodavatelem pro každý kalendářní měsíc v Elektronickém systému. Dodavatel není povinen brát zřetel na Objednávku odeslanou po skončení Lhůty pro podávání Objednávek, a pokud je akceptuje, účtuje u takových Objednávek Příplatek za pozdní booking dle Ceníku. Pokud Dodavatel akceptuje Objednávku učiněnou po uplynutí Lhůty pro podávání Objednávek, učiní tak
  - i) prostřednictvím Elektronického systému nebo
  - ii) písemně e-mailem.

### III. Smlouva o kampani pro Sponzorování na Televizních programech

5.3 Smlouva o kampani, jejímž předmětem je Sponzorování na Televizních programech, se v Elektronickém systému uzavírá následovně:

- a) Objednatel v Elektronickém systému rezervuje umístění Sponzorských Spotů, kde postupně uvede tyto povinné údaje:
  - i) název Klienta,
  - ii) specifikace Předmětu Obchodního sdělení,
  - iii) Cílová skupina, na kterou chce Sponzorský Spot zaměřit a
  - iv) období Kampaně,
  - v) Televizní program,
  - vi) formát,
  - vii) počet Sponzorských Spotů,
  - viii) časová délka Sponzorského Spotu anebo typ zobrazení (injektáže) v souladu s vybraným formátem.
- b) Následně Objednatel zvolí jednotlivé časy se specifikací pořadu (Televizního programu), kde má zájem o Sponzorování a jeho rezervaci.
- c) Dodavatel si vyhrazuje, že rezervace některých časových pásem bude vyžadovat zvláštní schválení Dodavatelem. Takto označené časové pásmo je rezervováno až poté, co rezervaci Dodavatel schválil zasláním e-mailu o schválení rezervace.
- d) V rámci rezervace se uvádí výchozí výše slevy, kterou může měnit pouze Dodavatel v pozdější fázi rezervace.
- e) Objednatel může do rezervace doplnit jakékoli dodatečné informace. Tyto údaje však mají pouze informativní a doplňující charakter a Dodavatel jimi není nijak vázán.
- f) Objednatel může u vybraných formátů Sponzorského Spotu navrhnout jinou časovou délku (stopáž) Sponzorského Spotu než tu, která je u něj jako výchozí uvedena

v Elektronickém systému (Elektronický systém pak upravuje nabízená časová pásma dle výběru vlastní časové délky Spotu), preferovanou pozici Sponzorského Spotu (následně pak vybírá časová pásma odpovídající této preferované pozici). Objednatel dále může pro určité časové pásmo rezervovat Aliančním Spot (viz příslušnou část tohoto článku), přičemž navrhne časová k umístění Aliančního Spotu).

- g) Rezervace je dokončena okamžikem poptání rezervace, přičemž Dodavatel poptanou rezervaci může:
- i) zcela odmítnout,
  - ii) poptanou rezervaci v Elektronickém systému upravit, čímž je zahájeno vyjednávání s Objednatelem. Podle výsledku vyjednávání pak Dodavatel postupuje obdobně podle příslušné odrážky tohoto bodu.
  - iii) Rezervaci zaevidovat beze změn, přičemž od okamžiku zaevidování rezervace beze změn začíná Objednateli běžet lhůta pro závazné potvrzení rezervace (dále jen „Lhůta pro závazné potvrzení rezervace Objednatelem“). Dodavatel má právo zaevidovanou rezervaci kdykoliv jednostranně odmítnout bez udání důvodu, aniž by z toho Objednateli vznikly jakékoli nároky.
- h) Lhůta pro závazné potvrzení rezervace Objednatelem je časové období, ve kterém má Objednatel právo závazně potvrdit svou rezervaci. Potvrzením rezervace ve Lhůtě pro závazné potvrzení rezervace Objednatelem dle přechozí věty je uzavřena Smlouva o kampani, jejímž předmětem je šíření Obchodních sdělení dle rezervace. Délka Lhůty pro závazné potvrzení rezervace Objednatelem se odvíjí od délky časového intervalu mezi zaevidováním rezervace Dodavatelem a v rezervaci uvedeným dnem, kdy by mělo být zahájeno šíření Obchodních sdělení (dále jen „**Start Kampaně**“):
- i) Rezervace, u které marně uběhla Lhůta pro závazné potvrzení rezervace Objednatelem, je automaticky zrušena.
  - ii) U rezervace, u které časový interval jejího zaevidování Dodavatelem a Startem kampaně spadají do stejného kalendářního měsíce, činí Lhůta pro závazné potvrzení rezervace Objednatelem 3 pracovní dny.
  - iii) U rezervace, u které časový interval mezi jejím zaevidováním Dodavatelem a Startem kampaně činí 2 měsíce a více, činí Lhůta pro závazné potvrzení rezervace Objednatelem 6 týdnů.
  - iv) U rezervace, u které časový interval mezi jejím zaevidováním Dodavatelem a Startem kampaně nespadá do žádné předchozí kategorie, činí Lhůta pro závazné potvrzení rezervace Objednatelem 14 dnů.
- i) Po uzavření Smlouvy o kampani následně probíhá konečná specifikace zvukově obrazových záznamů, u kterých bude Sponzorský Spot umístěn (tzv. finální rezervace nebo "booking").
- j) Objednatel může mimořádně požádat Dodavatele o úpravu Smlouvy o kampani, s výjimkou Výsledné ceny a požadavků na úpravu časových pásem v době kratší než 3 pracovní dny před zahájením šíření Sponzorských Spotů. Dodavatel o takové úpravě může dle svého uvážení s Objednatelem jednat, ale není povinen takové žádosti vyhovět.

## 6 Postup a způsob uzavírání smluv mimo Elektronický systém

### I. Obchodní smlouva (Všechny Mediální kanály)

6.1 Obchodní smlouva se uzavírá na základě písemné Nabídky Obchodní smlouvy mimo Elektronický systém následovně:

- a) Dodavatel zašle Objednateli jednu či více písemných Nabídek Obchodní smlouvy (v podobě zveřejněné na webových stránkách Dodavatele) podepsaných oprávněnými zástupci Dodavatele (zahrnuje i případy zaslání skenu či jiné formy takové Nabídky Obchodní smlouvy e-mailem). Podpisy lze nahradit elektronickými, mechanickými nebo jinými technickými prostředky (např. předtištěný podpis nebo faksimile podpisu).
- b) V případě více Nabídek Obchodní smlouvy si Objednatel může vybrat nejvýše jednu, kombinace z různých Nabídek Obchodní smlouvy jsou vyloučeny.
- c) Obchodní smlouva je uzavřena přijetím Nabídky Obchodní smlouvy Objednatelem, a to pouze bez jakýchkoli dodatků či odchylek, jinak jde o Protinávrh Obchodní smlouvy. Nabídka Obchodní smlouvy je přijata následovně:
  - i) jejím podpisem oprávněnými zástupci Objednatele a doručením Dodavateli v originálu nebo v naskenované kopii z Autorizované e-mailové adresy či jiné e-mailové adresy Objednatele nebo
  - ii) konkludentně (např. učiněním první Objednávky prostřednictvím Elektronického systému nebo předložením první Objednávky dle Nabídky Obchodní smlouvy jiným, Dodavatelem odsouhlaseným, způsobem).

### II. Smlouva o kampani (všechny typy Obchodních sdělení)

6.2 Smlouva o kampani, jejímž předmětem je šíření Obchodních sdělení, se uzavírá na základě písemné nebo elektronické Objednávky mimo Elektronický systém následovně:

- a) Objednatel může podat Objednávku vyplněním formuláře na webové stránce Dodavatele a zasláním na e-mailovou adresu Oprávněné osoby. Objednatel je povinen v Objedávce uvést tyto údaje:
  - i) Předmět Obchodního sdělení, případně název Kampaně,
  - ii) doba trvání Kampaně,
  - iii) časová délka Spotu (pokud je to relevantní), vybrané produkty z Ceníku a jejich pozice (v případě šíření Obchodních sdělení na Platformách),
  - iv) výše Výsledné ceny za šíření Obchodních sdělení (vypočtená podle Ceníku),
  - v) návrh specifikace umístění Obchodních sdělení, je-li Objednatelem požadována,
  - vi) identifikační údaje zadavatele a zpracovatele reklamy ve smyslu Zákona o regulaci reklamy, a to alespoň v rozsahu název, identifikační číslo, sídlo a kontaktní údaje.Objednatel odpovídá za pravdivost, úplnost a přesnost těchto údajů.
- b) Objednávka je pro Objednatele závazná okamžikem jejího odeslání Dodavateli a nelze ji odvolat.
- c) Dodavatel může Objednávku:
  - i) bez výhrad akceptovat,
  - ii) zaslat Protinávrh změn či doplnění,

- iii) odmítnout; v případě, že Dodavatel na Objednávku nereaguje do 15 dnů od zaslání Objednávky, znamená to, že Objednávka byla odmítnuta.
  - d) O akceptaci Objednávky bez výhrad informuje Dodavatel Objednatele e-mailem, čímž je uzavřena Smlouva o kampani.
  - e) Zasláním upravené nebo doplněné Objednávky e-mailem činí Dodavatel Objednateli nový návrh Smlouvy o kampani. Pokud se strany (po vyjednávání) dohodnou na celém jejím obsahu, Objednatel zašle Dodavateli upravený formulář Objednávky a Dodavatel zašle Objednateli e-mailem potvrzení, že ji bez výhrad akceptuje, pak je akceptací Dodavatelem Smlouva o kampani uzavřena.
- 6.3 V případě Objednávky na šíření Reklamních Spotů na Televizních programech je Objednatel povinen zaslat Dodavateli Objednávku na šíření Reklamních Spotů v Televizních programech nejpozději do konce Lhůty pro podávání Objednávek (dále jen „**Lhůta pro podávání Objednávek**“) stanovené Dodavatelem pro každý kalendářní měsíc, lhůta je na vyžádání u Dodavatele. Dodavatel není povinen brát zřetel na Objednávku odeslanou po skončení Lhůty pro podávání Objednávek, a pokud je akceptuje, účtuje u takových Objednávek Příplatek za pozdní booking dle Ceníku. Pokud Dodavatel akceptuje Objednávku učiněnou po uplynutí Lhůty pro podávání Objednávek, učiní tak písemně e-mailem.
- 6.4 V případě šíření Obchodních sdělení na Platformách je třeba, aby Objednatel Objednávku doručil Dodavateli nejpozději 10 pracovních dnů před začátkem Kampaně na Serverech a 15 dní pro kampaně v HbbTV. Dodavatel však může dle svého uvážení akceptovat i pozdější Objednávku.

## **7 Požadavky na změnu Smlouvy o kampani pro Reklamní Spoty na Televizních programech spočívající v omezení rozsahu plnění**

- 7.1 Dodavatel bezdůvodně neodmítne požadavek Objednatele na omezení rozsahu plnění (tj. množství šířených Obchodních sdělení) dle Smlouvy o kampani, jejímž předmětem je šíření Reklamních Spotů na Televizních programech, které bude mít za následek snížení Výsledné ceny o méně než 5 %, přičemž takový požadavek musí být vznesen v propadné lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů před plánovaným začátkem šíření Obchodního sdělení dle dané Smlouvy o kampani; takový požadavek může Objednatel pro jednu Smlouvu o kampani vznést pouze jednou. Změna rozsahu plnění dle tohoto odstavce je realizována uzavřením nové Smlouvy o kampani nahrazující smlouvu předchozí.
- 7.2 Ostatní návrhy Objednatele na omezení rozsahu plnění Dodavatele než dle odst. 7.1 Dodavatel realizuje pouze po uzavření dohody mající povahu uzavření nové Smlouvy, jejíž součástí je vždy závazek Objednatele zaplatit Dodavateli paušální náhradu škody ve výši ceny požadovaného snížení plnění Dodavatele. Dodavatel je oprávněn, nikoli povinen takovou dohodu uzavřít a Objednatel není oprávněn uzavření takové dohody na Dodavateli vymáhat. U Reklamních kampaní plánovaných „na realitu“ se za údaje o Výsledné ceně považují odhady Dodavatele.

## **8 Dodání Materiálů pro účely šíření Obchodních sdělení**

- 8.1 Tvorbu, výrobu a dodání Materiálů Dodavateli zabezpečuje na své náklady Objednatel. Předmětem plnění Smlouvy není výroba nebo tvorba Obchodních sdělení nebo Materiálů, pokud si to smluvní strany výslovně nesjednaly.
- 8.2 Objednatel dodá Dodavateli všechny Materiály vyžadované těmito Obchodními podmínkami pro jednotlivé typy šíření na Mediálních kanálech, a to ve formátu, časové délce a kvalitě stanovené v Technických podmínkách pro jednotlivé Mediální kanály a ve Smlouvě o kampani.

- 8.3 Reklamní Spoty jsou dodávány prostřednictvím elektronické služby pro dodávání Reklamních Spotů určené Dodavatelem. Dodavatel bude Objednateli účtovat Poplatek za dodání Reklamního Spotu.

### III. Odpovědnost za obsah Obchodního sdělení

- 8.4 Za obsah, formu a zpracování Obchodního sdělení odpovídá Dodavatel výlučně Objednatel, a to, pokud se jedná o dodržení veškerých právních předpisů, zejména pak:
- a) Vysílacího zákona, zákona o AVMSV,
  - b) Zákona o regulaci reklamy a právních předpisů regulujících reklamu na specifické Předměty Obchodního sdělení (tabák, alkohol, léčivé přípravky, politická reklama apod.),
  - c) právních předpisů o ochraně spotřebitele,
  - d) práv na ochranu osobnosti,
  - e) práva autorského a práv s autorským právem souvisejících, včetně nároků kolektivních správců majetkových práv autorských nebo práv souvisejících s právem autorským,
  - f) právních předpisů v oblasti soutěžního práva a nekalé soutěže,
  - g) práv na označení a dalších práv v oblasti průmyslového vlastnictví.
- 8.5 V souvislosti se závazkem dle odst. 8.4 je Objednatel vůči Dodavatelovi povinen na vlastní náklad vypořádat veškeré nároky jakékoli povahy týkajících se obsahové stránky Obchodního sdělení a jeho šíření uplatňované třetími osobami. Objednatel je dále povinen Dodavatelovi nahradit škodu či jinou újmu, včetně nemajetkové, která jim vznikne v souvislosti s uplatněním nároků třetích osob dle předchozí věty, a je povinen nahradit jim újmu vzniklou v důsledku zásahu (např. udělení sankce) ze strany orgánů veřejné moci.
- 8.6 Dodavatel neposkytuje Objednateli žádné konzultační služby nebo odborná doporučení týkající se obsahu Obchodních sdělení nebo jejich právní regulace, pokud se jedná o odpovědnost Objednatele, zadavatele či zpracovatele reklamy dle Zákona o regulaci reklamy.
- 8.7 Na žádost Dodavatele je Objednatel povinen do 5 dnů sdělit Dodavatelovi zpracovatele a zadavatele Obchodního sdělení ve smyslu Zákona o regulaci reklamy. Porušením této povinnosti vzniká Objednateli povinnost zaplatit na žádost Dodavatele smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý den prodlení se sdělením uvedených osob.
- 8.8 S výjimkou uvedenou v odst. 8.9 Objednatel garantuje a odpovídá Zadavateli za to, že nejpozději k okamžiku uzavření jakéhokoli Smlouvy s Dodavatelem o šíření Obchodních sdělení, zejména Smlouvy o Kampani, získal a řádně předem vypořádal s nositeli autorských práv a práv souvisejících s právem autorským, jakož i s nositeli osobnostních práv a práv k jiným nehmotným statkům, oprávnění k zařazení příslušných předmětů ochrany do Obchodního sdělení (synchronizace) a oprávnění k jejich užití v Obchodním sdělení jeho zveřejněním a šířením na Mediálních kanálech, pro které bylo šíření mezi smluvními stranami sjednáno, a že řádně uhradil veškeré odměny za takové zařazení a užití.
- 8.9 Garance a odpovědnost dle odst. 8.8 se netýká užití televizním vysíláním hudebních děl s textem nebo bez textu, jejichž autoři jsou pro případ daného televizního vysílání zastupováni kolektivním správcem – OSA, z.s. (dále jen „OSA“). Oprávnění k televiznímu vysílání děl autorů zastupovaných OSA získá na základě příslušné hromadné smlouvy uzavřené s OSA Dodavatel, který také uhradí prostřednictvím OSA příslušné autorské odměny za vysílání těchto děl v daném Televizním programu.
- 8.10 Pro vyloučení pochybnosti se výslovně uvádí, že Objednatel je dle 8.8 povinen získat a vypořádat:

- a) oprávnění k zařazení děl autorů zastupovaných OSA i autorů dosud chráněných děl nezastupovaných OSA do Obchodního sdělení (synchronizační práva) a
  - b) oprávnění k užití televizním vysíláním hudebních děl s textem nebo bez textu autorů nezastupovaných OSA.
- 8.11 Pro vyloučení pochybností se dále výslovně uvádí, že garance a odpovědnost Objednatele dle odst. 8.8 se vztahuje i na zvukové nebo zvukově obrazové záznamy a umělecké výkony, které jsou na nich zaznamenány, ledaže by se jednalo o povinnou kolektivní správu. Pokud je do Obchodního sdělení zařazen jakýkoli zvukový nebo zvukově obrazový záznam, Objednatel odpovídá a garantuje, že od výrobce takového záznamu a výkonných umělců, jejichž umělecké výkony jsou na takovém záznamu zaznamenány, získal oprávnění k zařazení tohoto záznamu a na něm zaznamenaných uměleckých výkonů do Obchodního sdělení a k jejich užití televizním vysíláním nebo jiným sdělováním veřejnosti, v závislosti na sjednaném způsobu šíření Obchodního sdělení, a zaplatil řádně příslušné odměny za oprávnění k jejich užití při šíření Obchodního sdělení na sjednaných Mediálních kanálech a vypořádal oprávněné nároky takovýchto výrobců zvukových a zvukově obrazových záznamů a výkonných umělců za uvedené užití. Objednatel se zavazuje na vyžádání Dodavatele předložit kopie příslušných smluv prokazujících vypořádání nároků příslušných nositelů práv ve shora uvedeném rozsahu a kopii hlášení pro INTERGRAM.
- 8.12 Objednatel je povinen nejpozději ke dni předání Záznamu, předat Dodavateli údaje o výrobcí Obchodního sdělení a Hudební sestavu Obchodního sdělení obsahující:
- a) název každého hudebního díla (ať již s textem nebo bez textu),
  - b) jméno autora hudby, případně textu nebo jeho překladu,
  - c) přesnou stopáž užitých hudebních děl,
  - d) označení výrobce zařazeného zvukového záznamu či hudebního zvukově obrazového záznamu, stopáž takového záznamu, údaj, zda a kým byl vydán k obchodním účelům, a jeho AKA/ASMEA kód,
  - e) případně další údaje vyžadované příslušným kolektivním správcem.
- 8.13 Neuvede-li Objednatel v Hudební sestavě Obchodního sdělení žádný zvukový záznam vydaný k obchodním účelům nebo hudební zvukově obrazový záznam, považuje se tato skutečnost za závazné prohlášení Objednatele, že Obchodní sdělení žádný takový záznam neobsahuje a Objednatel odpovídá za škodu způsobenou Dodavateli v případě, že by takové prohlášení Objednatele bylo nepravdivé.

#### IV. Lhůty pro dodání Materiálů

- 8.14 Nestanoví-li Dodavatel Objednateli jinou lhůtu v závislosti na termínech šíření, je Objednatel povinen Materiály k Obchodním sdělením dodat v následujících lhůtách před sjednaným dnem zahájení šíření Obchodního sdělení:
- a) v případě šíření na Serverech nejpozději 3 pracovní dny předem,
  - b) v případě šíření na HbbTV nejpozději 10 pracovních dnů předem,
  - c) v případě Nestandardní reklamy nejpozději 5 pracovních dnů předem, přičemž má-li Dodavatel v souvislosti s Nestandardní reklamou technické požadavky nad rámec Technických podmínek, sdělí je Objednateli nejpozději 3 dny po uzavření Smlouvy o kampani pro příslušnou kampaň,
  - d) v ostatních případech šíření nejpozději 5 pracovních dnů předem.

## V. Prodlení s dodáním Materiálů a jeho důsledky

- 8.15 Pokud je Objednatel v Prodlení s dodáním Materiálů, je Dodavatel vždy oprávněn Obchodní sdělení, k jehož zveřejnění měly Materiály sloužit, nešířit a požadovat smluvní pokutu ve výši části Výsledné ceny za šíření Obchodního sdělení, na kterou by Dodavatelé vznikl nárok, pokud by šíření Obchodního sdělení nebránilo Prodlení s dodáním Materiálů. Zároveň je Dodavatel oprávněn odstoupit zcela nebo částečně od Smlouvy o kampani, na jejímž základě mělo být Obchodní sdělení šířeno.
- 8.16 Pokud Dodavatel nevyužil svého práva dle odst. 8.15, může v případě Prodlení s dodáním Materiálů zahájit šíření jiného (náhradního) Obchodního sdělení Objednatele dle vlastního uvážení, které má Dodavatel k dispozici z předchozích Reklamních kampaní, přičemž šíření náhradního Obchodního sdělení se nepovažuje za vadu plnění na straně Dodavatele a není tím dotčena povinnost Objednatele uhradit Výslednou cenu za šíření Obchodního sdělení.
- 8.17 Pokud Dodavatel nevyužil svého práva dle odst. 8.15, může v případě Prodlení s dodáním Materiálů spočívajícího v nedodání Hudební sestavy v rozsahu vyžadovaném těmito Obchodními Podmínkami účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý den Prodlení s dodáním Materiálů.
- 8.18 Pokud Dodavatel nevyužil svého práva dle odst. 8.15, může v případě Prodlení s dodáním Materiálů spočívajícího v nedodání Návrhu rozpisu:
- zahájit šíření Obchodního sdělení dle náhradního Návrhu rozpisu sestaveného dle vlastního uvážení, přičemž šíření Obchodního sdělení dle takového Návrhu rozpisu se nepovažuje za vadu plnění na straně Dodavatele a není tím dotčena povinnost Objednatele uhradit Výslednou cenu za šíření Obchodního sdělení, nebo
  - požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý den, kdy byl Objednatel v prodlení s dodáními kompletních Materiálů, a to až do maximální částky 100 000,- Kč, kterou se v případě výzvy Dodavatele Objednatel zavazuje bezodkladně zaplatit.

## VI. Závadné sdělení

- 8.19 Dodavatel je vždy oprávněn odmítnout zahájit šíření nebo ukončit šíření Obchodního sdělení, u kterého došel k závěru, že:
- není v souladu s právními předpisy, zejména předpisy o regulaci televizního vysílání, regulaci reklamy nebo předpisy o ochraně spotřebitele,
  - jeho šířením by došlo k porušení práv třetích osob nebo by takové šíření bylo způsobitelné práva třetích osob porušit, ohrozit nebo jim přivodit újmu,
  - porušení Kodexu reklamy Rady pro reklamu či jiných samoregulačních předpisů či etických pravidel,
  - jeho šířením by došlo k porušení nebo ohrožení oprávněných zájmů Dodavatele,
  - dodaný Spot neodpovídá Technickým podmínkám či jiným odůvodněným požadavkům.

(každý z výše uvedených případů dále jen jako „Závadné sdělení“).

- 8.20 Dodavatel není povinen zkoumat u každého Obchodního sdělení, zda nemá povahu Závadného sdělení. Pokud by Dodavatel došel k závěru, že Obchodní sdělení má povahu Závadného sdělení ve lhůtě delší než 5 pracovních dnů před plánovaným dnem zahájení šíření Obchodního sdělení, vyzve jej ke zjednáání nápravy dodáním nezávadného Obchodního sdělení ve lhůtě 1 pracovního dne.

- 8.21 Pokud bylo Závadné sdělení Dodavateli dodáno méně než 5 pracovních dnů před plánovaným dnem zahájení jeho šíření nebo Objednatel nedodá na základě vyznění Dodavatele dle odst. 8.20 nezávadné Obchodní sdělení v předepsané lhůtě, není Dodavatel povinen zahájit šíření Závadného sdělení a zároveň Dodavateli vzniká právo požadovat smluvní pokutu ve výši Výsledné ceny, na kterou by Dodavateli vznikl nárok, pokud by Závadné sdělení nebylo Závadným sdělením. Zároveň je Dodavatel oprávněn odstoupit zcela nebo částečně od Smlouvy o kampani, na jejímž základě mělo být Závadné sdělení šířeno.
- 8.22 Dodavatel nosič s Obchodním sdělením nebo Materiály nevrací, pokud jeho vrácení Objednatel výslovně nevyžádal. V případě, že si Objednatel nosič se Spoty nevyžádá do šesti (6) měsíců po ukončení šíření Obchodního sdělení, které bylo na nosiči zaznamenáno, je Dodavatel oprávněn takový nosič dle své volby ekologicky zlikvidovat nebo smazat. Po uplynutí uvedené lhůty nemá Objednatel nárok na náhradu obvyklé ceny nosiče či jeho obsahu.

## **9 Reklamní kampaň tzv. na realitu**

- 9.1 V případě Smluv o kampani, jejichž předmětem je
- a) šíření menšího množství Obchodních sdělení než 10 GRP/TRP, nebo
  - b) Reklamní kampaň trvající nejvýše 4 Vysílací dny v rámci kalendářního měsíce, nebo
  - c) Reklamní kampaň zasahující do dvou kalendářních měsíců, která zároveň trvá nejvýše 6 Vysílacích dnů,

je Dodavatel oprávněn takovou Kampaň realizovat jako Reklamní kampaň tzv. „na realitu.“ Reklamní kampaň tzv. na realitu realizuje Dodavatel rovněž v případě, že se na takovém typu Kampaně s Objednatelem dohodl.

- 9.2 Má-li Reklamní kampaň zasahovat do více kalendářních měsíců a Objednatel na to výslovně v Objednávce neupozorní, jedná se o Objednávku více Reklamních kampaní připadajících na každý dotčený kalendářní měsíc; může tedy dojít k tomu, že se na takové jednotlivé Reklamní kampaně připadající na daný kalendářní měsíc bude vztahovat možnost objednat je jen „na realitu“ dle druhé věty tohoto odstavce.

## **10 Zvláštní ustanovení o Závazném objemu a dalších závazcích z Obchodní smlouvy**

- 10.1 Objednatel není oprávněn bez předchozí písemné dohody s Dodavatelem objednat šíření Obchodních sdělení v rozsahu převyšujícím Celkový závazný objem dohodnutý v Obchodní smlouvě. Dodavatel poskytne šíření Obchodních sdělení převyšující Celkový závazný objem dohodnutý v Obchodní smlouvě pouze tehdy, pokud: (i) Objednatel o svém záměru překročit Celkový závazný objem informoval Dodavatele alespoň 3 měsíce předem a zároveň (ii) ohledně Obchodních sdělení převyšujících Celkový závazný objem dohodnutý v Obchodní smlouvě předem uzavřel s Dodavatelem novou Smlouvu. Dodavatel není povinen s Objednatelem uzavřít novou Smlouvu.
- 10.2 V případě, že Objednatel nesplní závazek Celkového závazného objemu, vzniká Dodavateli právo na zaplacení Smluvní pokuty za nedodržení Celkového závazného objemu.
- 10.3 Objednatel je povinen dodržovat umístění Obchodních sdělení dle Závazného objemu Off prime pro každou Smlouvu o kampani samostatně. V případě, že Objednatel nesplní závazek k vynaložení Závazného objemu Off prime, pozbývá právo na uplatnění OPT koeficientu pro účely výpočtu Výsledné ceny Obchodního sdělení a Dodavatel je oprávněn Objednateli v takovém případě doučtovat cenu Obchodního sdělení stanovenou jako rozdíl mezi Objednatelem uhrazenou cenou s uplatněným OPT koeficientem a cenou Obchodního sdělení umístěného v

Prime time pro tu část časového úseku, u kterého Objednatel nesplnil Závazný objem Off prime. Doučtování proběhne formou opravného daňového dokladu vystaveného Dodavatelem k poslednímu dni Závazného období dle Obchodní smlouvy. Doplatek dle tohoto odstavce je splatný do 15 dnů od data vystavení opravného daňového dokladu Dodavatele.

- 10.4 V případě, že Objednatel nesplní některý z dalších závazků k vynaložení Závazných objemů sjednaných v Obchodní smlouvě, s výjimkou Celkového Závazného objemu a Závazného objemu Off prime, s jehož dodržáním je spojena výhoda slevy z ceny Obchodního sdělení, ztrácí Objednatel právo na tuto slevu dle Obchodní smlouvy. Dodavatel je oprávněn Objednateli v takovém případě zpětně doučtovat Výslednou cenu Obchodního sdělení bez takovéto slevy. Doučtování proběhne formou opravného daňového dokladu vystaveného Dodavatelem k poslednímu dni Závazného období dle Obchodní smlouvy. Doplatek dle tohoto odstavce je splatný do 15 dnů od data vystavení opravného daňového dokladu Dodavatele.
- 10.5 V případě, že Objednatel nesplní následující závazky z Obchodní smlouvy: (i) Závazný objem pro low season, (ii) Závazný objem kratších stopáží, (iii) rozložení Závazného objemu OMK podle Smlouvy nebo subsidiárně dle Ceníku, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 35 % z příslušného Závazného objemu pro low season, Závazného objemu kratších stopáží nebo Závazného objemu OMK.
- 10.6 V případě, že Objednatel nesplní závazek k vynaložení Závazného objemu OMK, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi Objednatelům zaplacenou, zvýhodněnou Klientskou CPP a Ceníkovou CPP. Doučtování proběhne formou opravného daňového dokladu vystaveného Dodavatelem k poslednímu dni Závazného období dle Obchodní smlouvy. Doplatek dle tohoto odstavce je splatný do 15 dnů od data vystavení opravného daňového dokladu Dodavatele.

## **11 Zvláštní ustanovení o Sponzorování**

- 11.1 Podmínkou uzavření Smlouvy či akceptace Objednávky na šíření Obchodního sdělení ve formě Sponzorování je, aby součástí Objednávky byla specifikace:
- a) Televizního programu,
  - b) uvedení přesného jména a příjmení fyzické osoby nebo obchodní firmy nebo názvu právnické osoby, která je sponzorem, a dále, pokud si to Dodavatel vyžádá,
  - c) obrazového symbolu (loga) či ochranné známky sponzora nebo jeho služby, výrobků nebo jiných výkonů či jiného předmětu, který má být v rámci Sponzorování propagován.
- 11.2 Podmínkou uzavření Smlouvy či akceptace Objednávky je rovněž uvedení dalších údajů povinně vyžadovaných zákonem, např. hlavní předmět činnosti sponzora programu.

## **12 Zvláštní ustanovení o Umístění produktu**

- 12.1 Umístění produktu v pořadu vysílaném v Televizním programu je možné pouze na základě uzavření písemné Smlouvy o kampani.
- 12.2 Objednatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 53a odst. 2 písm. a) Vysílacího zákona nesmí být obsah a doba zařazení do vysílání pořadů s Umístěním produktu ovlivněn tak, aby tím byla dotčena redakční odpovědnost a nezávislost Dodavatele, který rozhoduje o zařazení pořadu do vysílání a podobě Umístění produktu. Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel může rozhodnutí o podobě Umístění produktu a o zařazení pořadu s Umístěním produktu do vysílání změnit, přičemž takováto změna nemá vliv na podmínky sjednané Smlouvou o kampani. Dodavatel bude o takovéto změně Objednatele informovat e-mailem. Dodavatel je oprávněn pořad neodvysílat, přičemž v takovém

případě nemá Dodavatel právo na sjednanou odměnu. Za neodvysílání pořadu se pro tyto účely považuje, pokud pořad není odvysílán ve lhůtě do 6 měsíců od data plánovaného nasazení stanoveného Dodavatelem.

- 12.3 Dodavatel na písemnou žádost Objednateli promítne záznam pořadu v čase určeném Dodavatelem a v jeho sídle, event. mu může zaslat záznam pořadu.
- 12.4 Objednatel je oprávněn písemně odmítnout podobu Umístění produktu v pořadu, pokud podoba Umístění produktu odporuje Smlouvě o kampani; je tak oprávněn učinit pouze ve lhůtě 3 hodin od doby zahájení sdělování veřejnosti stanovené Dodavatelem, popř. 3 hodin od premiérového odvysílání, pokud k umožnění promítnutí či doručení záznamu nedojde. V případě, že tak Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty neučiní, platí, že s podobou Umístění produktu souhlasí. V případě, že Objednatel oprávněně odmítne podobu Umístění produktu v pořadu, je Dodavatel oprávněn pořad odvysílat, Objednateli však nevznikne povinnost dle předchozí věty a povinnost zaplatit Dodavateli za Umístění produktu Výslednou cenu (tím není dotčeno právo Dodavatele danou část z pořadu odstranit).
- 12.5 Objednatel bere na vědomí, že se na pořad a Umístění produktu vztahují veškerá práva a povinnosti Dodavatele jako vysílatele a provozovatele AVMSV dle příslušných právních předpisů.
- 12.6 Objednatel prohlašuje a garantuje, že v souvislosti s tím, co má být v rámci Umístění produktu začleněno do pořadu (tj. zejm. s produktem či ochrannou známkou a s podobou jejich prezentace) získal a vypořádal veškerá oprávnění (zejména osobnostní práva, autorská práva a práva související s právem autorským, práva k jakémukoli duševnímu vlastnictví) potřebná k tomu, aby mohl být Dodavatelem či třetí osobou, která svá práva odvozuje od Dodavatele, pořad užíván bez věcného, časového, teritoriálního, množstevního či jakéhokoli jiného omezení („k volné ruce“). Objednatel veškerá tato oprávnění postupuje Dodavateli, včetně oprávnění k dalšímu postoupení či poskytnutí těchto oprávnění třetím osobám.
- 12.7 Produkt určený k zařazení do pořadu jako Umístění produktu a veškeré další podklady s tímto související je Objednatel povinen dodat na vlastní náklady do místa natáčení v dostatečném předstihu. Je-li dohodnuto, že je Dodavatel povinen produkt či podklady Objednateli vrátit, je Objednatel povinen je převzít zpět v místě natáčení v čase dle dispozic Dodavatele nebo jím určené osoby, přičemž je vrátí ve stavu, v jakém je převzal, s ohledem na běžné opotřebení a opotřebení v důsledku provedení Umístění produktu
- 12.8 Není-li dohodnuto výslovně jinak, sjednává se Obchodní sdělení ve formě Umístění produktu za úplaty vždy jen pro premiérové vysílání daného pořadu. Dodavatel si však vyhradzuje možnost záznam pořadu pro účely případných repríz neměnit.

### **13 Společná ustanovení o cenách**

- 13.1 Ceny za šíření Obchodních sdělení si strany sjednávají ve Smlouvě, v případě neexistence takového ujednání stanoví Dodavatel pro jednotlivé druhy Obchodních sdělení na jednotlivých Mediálních kanálech v Cenících jednotlivých Mediálních kanálů, zpravidla jako:
  - a) cenu za GRP představující cenu za zásah 1 % Závazné cílové skupiny Obchodním sdělením (CPP), nebo
  - b) cenu za určitý počet zobrazení Obchodního sdělení (CPT), nebo
  - c) jednotkovou cenu za šíření jednoho Obchodního sdělení, nebo
  - d) cenu za šíření Obchodního sdělení po dohodnuté období.
- 13.2 Za službu šíření Obchodních sdělení zaplatí Objednatel Dodavateli Výslednou cenu. Výsledná cena se stanoví jako Cena za šíření Obchodního sdělení pro daný počet šíření Obchodních sdělení

na konkrétním Mediálním kanále sjednaná ve Smlouvě, případně upravená o slevy, příplatky nebo koeficienty, stanovené Ceníkem.

- 13.3 Objednatel zaplatí za šíření Obchodního sdělení Výslednou cenu za šíření Obchodního sdělení stanovenou dle Ceníku příslušného Mediálního kanálu.
- 13.4 Závazek Objednatele zaplatit Dodavateli Výslednou cenu za šíření Obchodního sdělení vzniká v okamžiku zahájení šíření Obchodního sdělení. Za okamžik zahájení šíření Obchodního sdělení se považuje:
- okamžik, kdy Obchodní sdělení byla Dodavatelem odvysílána na příslušném Televizním programu;
  - okamžik, kdy Obchodní sdělení bylo sdělováno veřejnosti Dodavatelem na Platformách nebo
  - okamžik, kdy Obchodní sdělení mělo být Dodavatelem odvysíláno na příslušném Televizním programu, ale z důvodů na straně Objednatele odvysíláno nebylo nebo
  - okamžik, kdy Obchodní sdělení mělo být Dodavatelem sdělováno veřejnosti na Platformách, ale z důvodů na straně Objednatele sdělováno nebylo.

#### **14 Ceníky**

- 14.1 Dodavatel je oprávněn jím vydávaný Ceník pro jednotlivý Mediální kanál kdykoliv měnit za podmínek stanovených v tomto článku Obchodních podmínek.
- 14.2 Změny Ceníku budou oznamovány s předstihem minimálně 30 dní před nabytím jejich účinnosti zveřejněním nového znění Ceníku na webové stránce Dodavatele. V případě takové změny Ceníku, která je vyvolána ukončením šíření Obchodních sdělení na některém Mediálním kanále, může být lhůta pro oznámení takové změny kratší než 30 dní před nabytím její účinnosti.
- 14.3 Dodavatel si vyhrazuje právo provádět změny Ceníku spočívající v (i) změně jednotlivých položek oběma směry v rozsahu o max. 20 % (např. z hodnoty 10 na hodnotu 8 či 12 nebo z hodnoty 1 % na hodnotu 1,2 % či 0,8 %) nebo (ii) změna Prime-time posunem jeho začátku či konce maximálně 1 hodinu (60 minut) na každé straně (např. 17:30 – 23:30 až na rozmezí 16:30 hod – 24:30 hod). Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn měnit Ceník v rozsahu dle tohoto odstavce, aniž by taková změna zakládala právo Objednatele na výpověď Smlouvy.
- 14.4 V případě změny Ceníku přesahující rámec uvedený v bodě 14.3 se smluvní strany na změně Ceníku dohodnou, nedojde-li k dohodě do 14 (čtrnácti) dnů od doručení oznámení o takové změně, je Objednatel oprávněn ve lhůtě dalších 14 (čtrnácti) dnů následujících po uplynutí lhůty pro uzavření dohody Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 30 (třicet) dnů a začne běžet v měsíci následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena.

#### **15 Obecná ustanovení o slevách a koeficientech**

- 15.1 Dodavatel může v souladu se svou obchodní politikou poskytovat slevy a aplikovat individuální cenové koeficienty, při jejichž stanovení přihlíží zejména k rozsahu dohodnutého plnění, délce účinnosti Smlouvy, bonitě Objednatele apod.
- 15.2 V případě, že Dodavatel poskytl Objednateli slevu z Ceny za šíření Obchodního sdělení oproti ceně stanovené v Ceníku pro příslušný Mediální kanál a Obchodní sdělení nebo aplikoval individuální cenový koeficient, pozbývá Objednatel právo na takovou slevu nebo aplikaci koeficientu v okamžiku, kdy nedodržel všechna ujednání Smlouvy, ve které byla sleva nebo koeficient sjednaný,

zejména o Celkovém závazném objemu, Závazném objemu OMK, Závazku low season, a další povinnosti plynoucí ze Smlouvy.

- 15.3 Za slevu se považuje i případ, kdy byla v Obchodní smlouvě sjednána Cena za šíření Obchodního sdělení (např. Klientská CPP) nižší než v Ceníku (např. Ceníkové CPP), sjednán nižší koeficient než koeficient uvedený v Ceníku či sjednán nižší příplatek, než je příplatek uvedený v Ceníku. Ustanovení odst. 15.4 platí pro všechny Smlouvy, ve kterých byla sjednána Klientská CPP.
- 15.4 V případě, že Objednatel nedodržel všechna ujednání Smlouvy, ve které byla sjednána sleva z Ceny šíření Obchodního sdělení nebo aplikován individuální cenový koeficient, je Dodavatel oprávněn Objednateli vyúčtovat částku odpovídající slevě nebo aplikovanému koeficientu, na které Zadavateli pozbyl nárok dle odst. 15.2, a to v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém bylo plnění podmínek pro přiznání slevy nebo aplikaci koeficientu Dodavatelem posuzováno, nejpozději do tří měsíců po skončení kdykoli později, nejpozději však v měsíci, následujícím po skončení šíření Obchodního sdělení, jehož se slevy nebo koeficient týkaly.

### **16 Cena za šíření Reklamních Spotů na Televizních programech**

- 16.1 Cena za šíření Reklamních spotů na Televizních programech je stanovena jako Ceníkové CPP stanovené Ceníkem, tj. základní cena za 1 GRP, zpravidla v závislosti na Celkovém závazném objemu a Závazném objemu OMK. Dodavatel může dle svého rozhodnutí stanovit příslušné ceny i jiným způsobem, např. cenou za odvysílání 1 Reklamního spotu.
- 16.2 Výslednou cenu za šíření Reklamních Spotů platí Objednatel dle Smlouvy o kampani, přičemž Dodavatel při stanovení její výše vychází z Výzkumu sledovanosti. V případě, že oficiální data z Výzkumu sledovanosti nebudou z jakéhokoli důvodu k dispozici, budou nahrazena odhady příslušných Reklamních bloků vyhotovenými Dodavatelem, které budou k dispozici u Dodavatele. Dodavatel účtuje Výslednou cenu na základě ratingů Reklamních bloků v Závazné cílové skupině, v souladu s Výzkumem sledovanosti, zaokrouhlených na tři desetinná místa. Rating každého Reklamního bloku zahrnuje jeho tzv. živou sledovanost i jeho tzv. odloženou sledovanost během stejného Vysílacího dne (TS0 neboli VOSDAL – Viewed On the Same Day As Live) a během následujících tří Vysílacích dnů (TS3).
- 16.3 Pokud se Dodavatel v příslušné Smlouvě o kampani zavázal dosáhnout šířením Reklamních Spotů určitý počet GRP/TRP, zajistí Dodavatel vysílání Reklamních Spotů, dokud součet ratingů Reklamních Spotů nedosáhne alespoň takového počtu GRP/TRP. Reklamní Spot však nebude vysílán déle, než je sjednaná doba trvání Reklamní kampaně dle Smlouvy o kampani. Nedosáhne-li počet GRP/TRP počtu stanovenému ve Smlouvě o kampani, platí Objednatel pouze za skutečně dosažený počet GRP/TRP.

### **17 Cena za šíření Sponzorských Spotů a Umístění produktu na Televizních programech**

- 17.1 Cena za šíření Sponzorských Spotů a Umístění produktu na Televizních programech je stanovena v příslušném Ceníku.

### **18 Cena za šíření Teleshoppingových Spotů na Televizních programech**

- 18.1 Cena za šíření Teleshoppingových Spotů na Televizních programech je vždy dohodnuta individuálně v příslušné Smlouvě.

## **19 Cena za šíření Obchodních sdělení na Platformách**

- 19.1 Cena za šíření Obchodních sdělení na Platformách je stanovena peněžní částkou za stanovenou jednotku šíření Obchodních sdělení v příslušném Ceníku, zpravidla jako CPT (tj. cena za zobrazení 1000 impresí) nebo za jednotlivá šíření, uveřejnění či za stanovené časové období.
- 19.2 Dodavatel neposkytuje žádné slevy či jiné bonusy u programatické reklamy.
- 19.3 V případě, že strany ujednají, že je pro posouzení průběhu Kampaně rozhodná statistika Objednatele a takováto statistika z jakéhokoli důvodu není pořízena nebo není kompletní, použije se pro posouzení průběhu a výsledku Kampaně statistika Dodavatele. Je-li zjištěn rozdíl mezi statistikou Dodavatele a rozhodnou statistikou Objednatele menší než 10 %, pak se k němu nepřihlíží. V případě, že je rozdíl vyšší než 10 % nevzniká tím Objednateli právo na kompenzaci.

## **20 Platební podmínky**

- 20.1 Nemá-li dále stanoveno jinak, je Výsledná cena splatná na základě daňových dokladů vystavovaných Dodavatelem vždy měsíčně zpětně.
- 20.2 Veškeré ceny nezahrnují příslušnou daň z přidané hodnoty. V případě jakéhokoliv plnění podléhajícího dani z přidané hodnoty bude Dodavatelem k takovému plnění vyúčtována i příslušná daň z přidané hodnoty určená v souladu s platnými právními předpisy.
- 20.3 Dnem uskutečnění zdanitelného plnění ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je poslední den příslušného kalendářního měsíce, za který je daňový doklad vystavován.
- 20.4 Objednatel se zavazuje uhradit Výslednou cenu do třiceti (30) dnů od vystavení daňového dokladu, přičemž uhrazením se rozumí připsání celé částky na bankovní účet Dodavatele.
- 20.5 V případě, že je Objednatel v prodlení se zaplacením Výsledné ceny za šíření Obchodního sdělení nebo splněním jakéhokoliv jiného peněžitého závazku vůči Dodavateli, je Dodavatel oprávněn dle své volby:
- a) uplatnit vůči Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení s plněním takového peněžitého závazku; a
  - b) nešířit žádné Obchodní sdělení objednané Objednatelem až do okamžiku zaplacení veškerých dlužných částek.
- 20.6 Dodavatel je vždy oprávněn požadovat zaplacení celé Výsledné ceny nebo její části předem, zejména pak v následujících případech:
- a) Objednatel s Dodavatelem po dobu 14 měsíců předcházejících uzavření Smlouvy neuzavřel jinou Smlouvu pro stejný způsob šíření;
  - b) Objednatel je v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Dodavateli;
  - c) pokud byl na Objednatele podán insolvenční návrh, bez ohledu na osobu, která ho podala;
  - d) pokud byly Objednatelem nebo třetí osobou učiněny kroky směřující ke zrušení nebo zániku Objednatele nebo Objednatel vstoupil do likvidace.
- 20.7 Vznikne-li Dodavateli nárok na jakoukoli smluvní pokutu dle Smlouvy nebo Obchodních podmínek, je taková smluvní pokuta splatná ve lhůtě uvedené ve výzvě Dodavatele a není-li uvedena, pak do třiceti (30) dnů od okamžiku doručení výzvy.

- 20.8 Je-li Objednatel dlužen Dodavatel plnění stejného druhu z několika závazků a neurčí-li při plnění, na který dluh plní, započte se plnění nejdříve na závazek nejméně zajištěný. Při stejné míře zajištění několika závazků se plnění započte nejprve na závazek nejdříve splatný.
- 20.9 Přímé platby ze zahraničí jsou placeny ve volně směnitelné měně v přepočtu podle oficiálního kurzu České národní banky v den vystavení faktury. Bankovní poplatky vyplývající z převodu sjednaných plateb ze zahraničí jsou placeny výlučně Objednatelem a jdou k jeho tíži.

## 21 Reklamacce

- 21.1 Dodavatel bude v maximálně možné míře dodržovat oznámené vysílací časy s ohledem na případné programové změny. Dodavatel zároveň bude v případě, kdy nebude sjednáno přesné pořadí Spotů Objednatelem, provádět optimalizaci zařazení Reklamních Spotů do Reklamních bloků v rámci jednotlivých časových pásem (konkurenční produkty, obsazenost Reklamních bloků atp.). Dodavatel je oprávněn provádět programové změny dle svých potřeb. Dodavatel takovéto změny oznámí Objednateli nejpozději 3 pracovní dny přede dnem, kdy měl být pořad, jehož se změna týká, původně šířen, pokud mělo být Objednatelem objednané Obchodní sdělení šířeno bezprostředně před či po takovémto pořadu dotčeného změnou. Dodavatel má v případě programových změn právo měnit umístění Obchodního sdělení dle svého uvážení.
- 21.2 V případě, že Dodavatel poskytne Objednateli vadné plnění, vzniká Objednateli právo z vadného plnění stanovená v tomto článku Obchodních podmínek.
- 21.3 Dodavatel poskytne vadné plnění pouze tehdy pokud:
- šířil Obchodní sdělení v nižší než dohodnuté kvalitě;
  - šířil jiné než ujednané Obchodní sdělení, s výjimkou případů, kdy tak byl oprávněn činit podle Smlouvy nebo odst. 8.16 Obchodních podmínek;
  - v případě Reklamních formátů nebo Spotů, u nichž bylo dohodnuto šíření pouze prostřednictvím Platforem v pevném časovém úseku nefunkčnost příslušné Platformy nebo jakékoliv její části či nezobrazování Reklamního formátu nebo Spotu po dobu delší než 24 (dvacet čtyři) hodin v průběhu jednoho kalendářního dne;
  - v případě Reklamních formátů nesplnění dohodnutého počtu zobrazení v porovnání s údaji z Externího systému nebo nedodržení exkluzivity u Reklamního formátu prodávávaného na pevné časové období;
  - nefunkčnost odkazu (prokliku), který je součástí Reklamního formátu způsobená zaviněním na straně Poskytovatele;
  - zobrazování Reklamního formátu na podstatně odlišné pozici nebo místě v rámci webové stránky nebo Serveru, než byla pozice dohodnutá ve Smlouvě,

přičemž Objednatel výslovně souhlasí s tím, že žádné z výše uvedených případů vadného plnění se nepovažuje za podstatné porušení Smlouvy.

- 21.4 Dodavatel neodpovídá za nesplnění nebo prodlení s plněním podle Smlouvy způsobené:
- zásahem vyšší moci nebo událostmi mimo kontrolu Dodavatele, jako jsou zejména počasí, poruchy služeb elektronických komunikací nouzový stav, zásah nebo nařízení orgánu veřejné moci, vojenské operace, občanské nepokoje,
  - technickou závadou na straně šířitele vysílání nebo provozovatele sítí elektronických komunikací nebo dodavatele elektrické energie, které nastaly nezávisle na vůli Dodavatele,

- c) plněním zákonných povinností nebo rozhodnutí orgánů veřejné moci,
  - d) pokles návštěvnosti Platformy oproti dlouhodobému průměru dle Externího systému.
- 21.5 Objednatel je povinen uplatnit reklamaci výhradně písemně v propadné lhůtě 14 dnů ode dne, kdy zjistil či při vynaložení odborné péče mohl zjistit existenci vadného plnění, nejpozději pak 7 dnů po ukončení šíření konkrétního Obchodního sdělení. Za řádně uplatněnou reklamaci se považuje pouze reklamační, ze které je patrné
- a) kterého Obchodního sdělení, Kampaně nebo Reklamního formátu se reklamační týká,
  - b) kdy a na jakém Mediálním kanálu mělo k vadnému plnění dojít a
  - c) v čem Objednatel spatřuje vadnost plnění Dodavatele.
- 21.6 Dodavatel rozhodne o oprávněnosti reklamační do 30 dnů ode dne doručení řádné reklamační dle Obchodních podmínek. V případě, že Dodavatel uzná reklamaci za oprávněnou, vzniká Objednateli nárok na poskytnutí náhradního plnění v rozsahu určeném Dodavatelem, který odpovídá charakteru a rozsahu vadného plnění. Poskytnutí slevy z Výsledné ceny za šíření Obchodního plnění z důvodu poskytnutého vadného plnění je možné pouze na základě písemné dohody mezi Objednatelem a Dodavatelem.

## **22 Náhrada škody či jiné újmy**

- 22.1 Pokud Objednatel nebo Dodavatel poruší jakoukoli svou povinnost vyplývající ze Smlouvy v souvislosti se šířením Obchodních sdělení, je povinen nahradit škodu tím způsobenou druhé straně. V případě škody způsobené jinak než úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, je povinnost Dodavatele k náhradě takové škody či jiné újmy omezena částkou Výsledné ceny plnění dle příslušné Smlouvy, kterou Dodavatel porušil, v rozsahu, který příslušné právní předpisy umožňují.
- 22.2 Objednatel se zavazuje v celém rozsahu odškodnit Dodavatele za veškeré vůči němu uplatněné sankce či jiná opatření ze strany orgánů veřejné moci v souvislosti s daným Obchodním sdělením, bez ohledu na to, zda Dodavatel využil své oprávnění Obchodní sdělení nešířit či odstoupit od smlouvy pro rozpor se zákonem. Objednatel se dále zavazuje nahradit Dodavateli veškerou škodu či jinou újmu, včetně nemajetkové, v souvislosti s uplatněnými nároky třetích osob. Součástí náhrady škody jsou i případné náklady správních či soudních řízení, včetně právního zastoupení.
- 22.3 Uplatněním či zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele požadovat po Objednateli náhradu škody či jiné újmy, včetně nemajetkové. Dodavatel je proto oprávněn požadovat náhradu škody či jiné újmy, včetně nemajetkové, i v případě uplatnění jakékoli smluvní pokuty či jejího zaplacení Objednatelem.

## **23 Výpověď s okamžitou účinností, odstoupení od Smlouvy**

- 23.1 Dodavatel má právo ukončit šíření Obchodního sdělení a jakoukoliv Smlouvu vypovědět s okamžitým účinkem při doručení výpovědi v případě, že
- a) Objednatel se zavázal ke splnění peněžitého závazku předem, tedy před poskytnutím plnění Dodavatele a splnění tohoto závazku Dodavateli nedoložil alespoň 5 pracovních dnů přede dnem, kdy mělo být zahájeno šíření Obchodního sdělení,
  - b) Objednatel je v prodlení přesahujícím 9 dnů se splněním jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Dodavateli,
  - c) Objednatel porušil Smlouvu podstatným způsobem,

- d) Objednatel nesjednal nápravu nepodstatného porušení Smlouvy ve lhůtě stanovené Dodavatelem, přestože byl k tomu Dodavatelem vyzván,
  - e) na Objednatele byl podán insolvenční návrh, bez ohledu na to, kdo návrh podal;
  - f) pokud byly Objednatelem nebo třetí osobou učiněny kroky směřující ke pozastavení jeho plateb, vyhlášení moratoria, zrušení nebo zániku Objednatele nebo Objednatel vstoupil do likvidace.
- 23.2 Ustanovení zákona o možnosti odstoupit od Smlouvy zůstávají předchozím ujednáním nedotčena. V případě předčasného ukončení či zrušení Smlouvy způsobem vyplývajícím z předchozího odstavce nebo tohoto odstavce Objednatel zaplatí Dodavateli Výslednou cenu za již šířené Obchodní sdělení a zároveň smluvní pokutu ve výši zbývajících částí Výsledné ceny za sjednané plnění.
- 23.3 Objednatel je oprávněn již uzavřenou Smlouvu o kampani před započítáním jejího plnění zrušit zaplacením odstupného ve výši Výsledné ceny za šíření Obchodního sdělení, kterou by byl povinen dle rušené Smlouvy o kampani zaplatit za šíření Obchodních sdělení. Takové zrušení Smlouvy o kampani musí být provedeno v písemné formě, případně v Elektronickém systému.

## 24 Mlčenlivost

- 24.1 Obsah jakýchkoli jednání mezi Objednatelem a Dodavatelem, dokumentů poskytnutých ze strany Dodavatele či jakýchkoli jiných informací a skutečností, které Dodavatel sdělil nebo zpřístupnil Objednateli v souvislosti se Smlouvou, jejím uzavřením nebo plněním, jsou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi se rozumí zejména veškerá cenová ujednání Smlouvy, včetně Klientského CPP, údaje o splatnosti, dále údaj o rozsahu a druzích Obchodních sdělení, kterých se Smlouva týká, výše a podmínky poskytnutých slev, zvýhodnění a koeficientů, sjednaný rozsah Celkového závazného objemu a Závazného objemu OMK, byly-li Dodavatelem poskytnuty.
- 24.2 Veškeré návrhy Smluv, Nabídky Obchodní smlouvy, Objednávky a obsah vyjednávání o nich a s nimi související další informace jsou považovány za obchodní tajemství Dodavatele (“**Obchodní tajemství**”).
- 24.3 Objednatel není oprávněn třetí osobě bez souhlasu Dodavatele Důvěrné informace nebo obchodní tajemství či jakoukoli jejich část. Bude-li však tomu Objednateli Dodavatelem udělen souhlas, není Objednatel oprávněn tyto informace poskytnout či zpřístupnit dané třetí osobě dříve, než Dodavateli doloží, že tuto třetí osobu zavázal mlčenlivostí alespoň v tom samém rozsahu a pod stejnou vysokou smluvní pokutou. Za každý případ porušení povinnosti dle tohoto odstavce je Objednatel povinen zaplatit na výzvu Dodavatele smluvní pokutu ve výši 10 % ze sjednaného Celkového závazného objemu, přičemž pokud není sjednán, pak ve výši 500.000,- Kč.

## 25 Použitelnost Obchodních podmínek, přednosti dokumentů a jejich změny

- 25.1 Uzavřením Smlouvy, uskutečněním Rezervace nebo zasláním Objednávky Dodavateli Objednatel vyjadřuje a potvrzuje svůj souhlas s těmito Obchodními podmínkami, Technickými podmínkami a Ceníky pro jednotlivé Mediální kanály. Obchodní podmínky, Technické podmínky a Ceníky jsou nedílnou součástí Smlouvy, avšak nejsou k ní z technických důvodů připojeny.
- 25.2 Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek. Dodavatel se může s Objednatelem ve Smlouvě dohodnout na právech a povinnostech odlišných od Obchodních podmínek, nebo některé ustanovení Obchodních podmínek ve vztahu k jednotlivé Smlouvě vyloučit.

- 25.3 Dodavatel může za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách Smlouvu, Obchodní podmínky, Technické podmínky a Ceníky, jednostranně měnit nebo ukončit.
- 25.4 Obchodní podmínky a Technické podmínky může Dodavatel jednostranně měnit. Uvedené změny může Dodavatel provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na reklamním trhu. O změnách Obchodních podmínek Dodavatel předem informuje prostřednictvím webových stránek nebo prostřednictvím svých informačních materiálů, popř. prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu či jinými vhodnými prostředky.
- 25.5 Pokud nebude Objednatel souhlasit se změnami Obchodních podmínek podle odst. 25.4 výše, které vedou k podstatnému zhoršení jeho postavení, může Smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením důvodu, kterou doručí Dodavateli do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti takových změn. Tento postup nelze použít v případě změny Ceníku dle odst. 14.3. Pokud Objednatel výpověď v uvedené lhůtě Dodavateli nedoručí, má se za to, že se změnami souhlasil.
- 25.6 Ceníky je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit za podmínek uvedených v odst. 14.3 a 14.4 výše.

## **26 Závěrečná ustanovení**

- 26.1 Smluvní strany sjednávají, že pro účely Smluv, jejichž součástí jsou tyto Obchodní podmínky výslovně vylučující aplikaci následující ustanovení Občanského zákoníku: § 1726 věty první, § 1729, §1757, § 1765, § 1798 až § 1800, § 1933 odst. 1, § 1952 odst. 2, § 2004 odst. 1, § 2050 a § 2051.
- 26.2 Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnou dohodou mezi Objednatelem a Dodavatelem.
- 26.3 V případě porušení jakéhokoli závazku ze Smlouvy či těchto Obchodních podmínek, kde není sjednána smluvní pokuta v jiné výši, je Dodavatel oprávněn za takové porušení požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč.
- 26.4 Vpisování, škrtnání či jiné změny v textu Smlouvy, s výjimkou doplnění údaje o osobě uzavírající Smlouvu za Objednatele, lze provést pouze za podmínky jejich písemné akceptace oběma stranami, uvedením data provedené změny a platnými podpisy zástupců obou smluvních stran u takovéto změny nebo uzavřením písemného dodatku. K jiným změnám v textu se nepřihlíží.
- 26.5 Oznámení Dodavatele adresovaná Objednateli musí mít alespoň formu e-mailové zprávy, není-li Smlouvou či těmito Obchodními podmínkami stanoveno jinak.
- 26.6 Neplatnost jednotlivého ujednání nezakládá neplatnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují případné neplatné ujednání nahradit takovým platným ujednáním, které co nejlépe odpovídá obsahu a účelu původního ujednání.
- 26.7 Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotovovány v českém jazyce a případně v anglickém jazyce. V případě rozporu mezi českou a anglickou verzí je rozhodující česká verze.
- 26.8 Veškeré vztahy, které nejsou upraveny těmito podmínkami, se řídí Občanským zákoníkem a ostatními právními předpisy České republiky, s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého. V případě, že je přítomen mezinárodní prvek, smluvní strany sjednávají pro spory ze Smluv či v souvislosti s těmito Smlouvami, včetně sporů o jejich platnost či následky neplatnosti, výlučnou jurisdikci soudů České republiky, přičemž místně příslušným soudem je soud, v jehož obvodu má sídlo Dodavatel.
- 26.9 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění na webových stránkách Dodavatele a platí pro šíření Obchodních sdělení, která mají být šířena počínaje 1.1. 2026.